

# F.A.Q.

## Foire aux questions

*Test de  
préparation  
en ligne*

TOEIC®

LISTENING  
&  
READING



TEST EN LIGNE

# Table des matières

1. Qu'est-ce que le test de préparation en ligne - TOEIC® Listening and Reading ? .....	2
2. Quels sont les appareils et systèmes d'exploitation requis pour passer le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading ? .....	2
3. Puis-je passer le test en utilisant une connexion Wi-Fi / sans fil ? .....	2
4. Comment m'assurer que mon ordinateur est compatible avec la plateforme de test ? .	2
5. Un écran blanc apparaît à la place de la page de test. Que dois-je faire ? .....	3
6. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur le navigateur ? .....	3
7. Pendant le test, j'ai fermé la page par accident, que dois-je faire ? .....	3
8. Combien de temps dois-je prévoir ? .....	3
9. Que se passe-t-il si je ne termine pas le test à temps ? .....	3
10. Mon code d'accès – Authorization code – ne fonctionne pas. Que faire ? .....	3
11. Quelle est la dernière date possible à laquelle je peux passer le test ? .....	4
12. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, qui puis-je contacter ? .....	4

---

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site internet **www.etsglobal.org** ou contacter votre représentant ETS Global local (ETS Preferred Network, EPN). Une liste des représentants ETS Global est disponible sur notre site internet [www.etsglobal.org](http://www.etsglobal.org). En l'absence de représentant ETS Global dans votre pays, veuillez nous contacter ici :

**ETS Global** - 43 rue Taitbout, 75009 Paris  
Tél : +33 (0)1 40 75 95 20 (*appel non surtaxé*)  
E-mail : [serviceclient@etsglobal.org](mailto:serviceclient@etsglobal.org)  
**www.etsglobal.org**

## 1. Qu'est-ce que le test de préparation en ligne - TOEIC® Listening and Reading ?

Le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading est un outil de préparation au test TOEIC Listening and Reading, basé sur du contenu authentique et corrigé de la même manière que le test TOEIC. Il est destiné à la préparation au TOEIC ou au positionnement en groupes de niveaux.

Le score indiqué en fin de test est seulement indicatif : il ne sera pas reconnu et aucun document ne sera délivré.

Le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading est actuellement disponible en deux versions :

- TOEIC Listening and Reading (2 heures)
- TOEIC Listening and Reading Adaptatif (1 heure)

## 2. Quels sont les appareils et systèmes d'exploitation requis pour passer le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading ?

Le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading est disponible sur ordinateurs Windows et Apple Mac. Les smartphones ne sont pas compatibles.

Ordinateur	PC	Mac
<b>Systèmes d'exploitation requis</b>	Microsoft® Windows® 8.1 ou version ultérieure  La dernière version des produits Windows peut être téléchargée à partir du centre de téléchargement Microsoft.	Mac® OS X® 10.12 ou version ultérieure  La dernière version des produits Mac peut être téléchargée à partir du site de l'assistance Apple.
<b>Navigateurs requis</b>	Microsoft Edge® Google Chrome®	Google Chrome® Safari® 11.0

## 3. Puis-je passer le test en utilisant une connexion Wi-Fi / sans fil ?

Oui, vous pouvez utiliser une connexion Wi-Fi. Cependant, le test requiert une connexion stable. C'est pourquoi nous vous recommandons d'utiliser un câble ethernet.

## 4. Comment m'assurer que mon ordinateur est compatible avec la plateforme de test ?

- Utilisez le zoom sur le navigateur pour voir toutes les options de la page, y compris les boutons « next » ou « continue ».
- Si un antivirus est installé sur votre ordinateur (Avast®, McAfee®, etc.), veuillez le désactiver temporairement. S'il n'est pas désactivé, vous pouvez être bloqué sur la page « general directions ».
- Le test pourrait ne pas fonctionner si vous utilisez un Proxy ou un VPN.
- Les fenêtres Pop-up windows doivent être autorisées par le navigateur Internet.

## 5. Un écran blanc apparaît à la place de la page de test. Que dois-je faire ?

Nous vous conseillons de faire un test de vitesse de votre ordinateur en cliquant ici : [www.speedcheck.org](http://www.speedcheck.org)

Assurez-vous d'avoir au minimum:

- Vitesse de téléchargement (Download Speed) = 2 Mbps
- Vitesse de transfert (Upload Speed) = 2 Mbps

Nous vous recommandons de vous assurer que personne d'autre n'utilisera le même réseau pendant les tests pour éviter les problèmes de lenteur.

## 6. Pourquoi dois-je autoriser les pop-ups sur le navigateur ?

Autoriser les Pop-ups de votre navigateur vous permettra d'accéder à toutes les fonctionnalités pour passer le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading.

## 7. Pendant le test, j'ai fermé la page par accident, que dois-je faire ?

Si vous avez fermé la page ou rencontré une interruption pendant le test, vous pouvez vous reconnecter en utilisant le lien et code d'accès individuel (Authorization Code) que vous avez reçu par email.

Toutes les questions auxquelles vous aviez répondu avant l'interruption sont sauvegardées. Vous pourrez recommencer à la dernière question affichée avant l'interruption.

## 8. Combien de temps dois-je prévoir ?

Le test de préparation en ligne - TOEIC Listening and Reading est disponible en deux versions :

- TOEIC Listening and Reading - 2 heures
- TOEIC Listening and Reading Adaptatif - 1 heure

Prévoyez 5 à 10 minutes supplémentaires pour vous connecter et compléter votre profil.

## 9. Que se passe-t-il si je ne termine pas le test à temps ?

Si vous n'avez pas fini de répondre aux questions pendant le temps imparti, votre score s'affichera à l'écran sur la base des questions auxquels vous avez pu répondre. Pour plus d'informations sur votre score, veuillez contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription.

## 10. Mon code d'accès – Authorization code – ne fonctionne pas. Que faire ?

Si votre code d'accès – Authorization code – ne fonctionne pas, nous vous invitons à vérifier que le code que vous avez entré est exactement le même que celui partagé par votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription. Nous vous conseillons de copier-coller le code afin d'éviter toutes erreurs. Si cela venait à ne toujours pas fonctionner merci de contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription.

## 11. Quelle est la dernière date possible à laquelle je peux passer le test ?

Veillez contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription pour toutes informations spécifiques sur la date de passage du test.

## 12. Je ne trouve pas de réponse à mon problème, qui puis-je contacter ?

Nous vous conseillons de contacter votre organisme de formation ou la personne ayant procédé à votre inscription pour toute autre question.